

## Wartungsvertrag „Remote-Support“

Mit diesem Wartungsvertrag erhalten Sie Zugang zu unserem Hotline- und Remote-Support. Unser erfahrenes Support-Team steht Ihnen für technische Fragen, Fehlerbehebungen und Remote-Wartungen zur Verfügung, um Probleme schnell und effizient zu lösen. Bei unserem Wartungsvertrag „Remote-Support“ können Sie zwischen zwei Stufen auswählen.

### „Remote-Support“

**Inklusive:**

- Hotline & Remote: Mo- Fr: 08:00- 17:00 Uhr

**Exklusive:**

- Alle Verschleiss- und Ersatzteile
- Wartungen
- Sonstige Einsätze
- Arbeits- und Reisezeit für Wartungen andere Einsätze
- Reisekosten für Wartungen und andere Einsätze (Flüge, Unterkunft, Km, Transfer)
- Reaktionszeit
- Software Updates
- Hotline & Remote: Mo- Fr: 06:00- 08:00 Uhr & 17:00- 22:00 Uhr, Sa: 08:00- 16:00 Uhr

### „Remote-Support +“

**Inklusive:**

- Hotline & Remote: Mo- Fr: 08:00- 17:00 Uhr
- Hotline & Remote: Mo- Fr: 06:00- 08:00 Uhr & 17:00- 22:00 Uhr
- Hotline & Remote: Sa: 08:00- 16:00 Uhr

**Exklusive:**

- Alle Verschleiss- und Ersatzteile
- Wartungen
- Sonstige Einsätze
- Arbeits- und Reisezeit für Wartungen andere Einsätze
- Reisekosten für Wartungen und andere Einsätze (Flüge, Unterkunft, Km, Transfer)
- Reaktionszeit
- Software Updates